

Wrocław, dn. 15.10.2019r.

Znak sprawy: CeTA.2140.1.2019
DI.272.2.2019

**Wszyscy,
którzy pobrali SIWZ**

Dotyczy przetargu nieograniczonego pn. „Kompleksowa usługa ochrony mienia oraz utrzymania czystości w budynku Centrum Technologii Audiowizualnych we Wrocławiu.”

Wyjaśnienie i zmiana treści SIWZ

Centrum Technologii Audiowizualnych z siedzibą we Wrocławiu, zwane dalej „Zamawiającym” działając na podstawie przepisu art. 38 ust. 2 Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) przekazuje treść pytań z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

Prosimy o informację jaki obecnie środek do pielęgnacji powierzchni olejowanych jest stosowany u Zamawiającego?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że do pielęgnacji powierzchni olejowanych obecnie stosowany jest środek o nazwie „SUWI GLANZ G 210”.

Pytanie nr 2

Prosimy o informację jaki obecnie środek do konserwacji parkietu jest stosowany u Zamawiającego?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że do konserwacji parkietu obecnie stosowany jest środek o nazwie „AKRYLAN”.

Pytanie nr 3

Zamawiający wymaga stosowania środków czystości czyszcząco-myjąco-piorących. Prosimy o potwierdzenie, że rodzaj środków ma być dostosowany do rodzaju wykonywanych prac.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że rodzaj środków czystości ma być dostosowany do rodzaju wykonywanych prac. Zamawiający informuje, że do opisu środków odnoszą się także następujące zapisy rozdziału 2.2 Utrzymanie czystości na stronie 8 SIWZ:

*h) Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli środków używanych do wykonania usługi, w przypadku używania niewłaściwych Wykonawca poniesie ewentualne koszty naprawienia szkód spowodowanych użyciem niewłaściwych środków czystości oraz zobowiązany jest do natychmiastowej zmiany używanego środka na **odpowiedni do czyszczonej lub zmywanej powierzchni**.*

i) Powyższe zasady stosuje się także w przypadku dostarczenia lub nie dostarczenia odpowiednich środków toaletowych, które z powodu złej jakości lub stosowania zamienników spowodują szkody w mieniu Zamawiającego (np. zatkanie rur kanalizacyjnych).

Pytanie nr 4

Zamawiający wymaga papieru toaletowego o szerokości 9cm. Prosimy o dopuszczenie papieru o szerokości 9-9,5cm.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza papier toaletowy w małych rolkach o szerokości 9-9,5cm. Zmieniony Załącznik nr 8 w załączeniu.

Pytanie nr 5

Zamawiający wymaga ręcznika papierowego o średnicy minimum 19cm. Prosimy o dopuszczenie tolerancji parametru +/- 5%?

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść w rozdziale 2.2 ust. 6 SIWZ oraz Załącznik nr 8 – wykaz próbek.

Jednocześnie Zamawiający informuje o poprawieniu błędu w numeracji ust. 6 „Informacje dodatkowe” na s.7 w rozdziale 2.2. Jednolita treść rozdziału 2.2 ust. 6 SIWZ:

6) Informacje dodatkowe:

- a) Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia takiej ilości osób sprzątających, aby zapewnić rzetelność i wysoką jakość wykonywanych czynności wymienionych powyżej.
- b) Wszystkie czynności stanowiące przedmiot zamówienia muszą być wykonywane z użyciem środków czystości czyszcząco-myjąco-piorących o ustalonych standardach jakościowych. Wykonawca stosować będzie środki czystości o bezspornie dobrej jakości, dopuszczone do użytkowania i obrotu na rynku polskim, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami, właściwe do zainstalowanych pojemników oraz dozowników. Środki te przede wszystkim nie mogą posiadać drażniących zapachów, muszą być przeznaczone do konkretnych czynności. Środki czystości zapewnia Wykonawca.
- c) Wykonawca zapewni:
- papier toaletowy w dużych rolkach o średnicy 18-19cm, szerokości 9cm, celulozowy, biały (minimum 80% bieli), dwuwarstwowy, listkowany, gofrowany, miękki,
 - papier toaletowy w małych rolkach o średnicy minimum 10,5 cm, szerokości 9-9,5cm, celulozowy, biały (minimum 80% bieli), dwuwarstwowy, listkowany, gofrowany, miękki, długość papieru w rolce minimum 20m
 - ręczniki papierowe białe (minimum 80% bieli), w zwykłych rolkach o średnicy minimum 18 cm, celulozowe, dwuwarstwowe, gofrowane, listkowane, miękkie
 - ręczniki papierowe, białe (minimum 85% bieli), celulozowe, w roli kompatybilne z mechanicznym dozownikiem ręczników Merida model - CJB 302, miękkie, dwuwarstwowe, o średnicy 19-19,5 cm, dł. rolki min. 150m
 - ręczniki papierowe składane w "Z", dwuwarstwowe, białe (minimum 75% bieli),
 - mydło w pianie typu Merida Bali M12P lub równoważne, kompatybilne z dozownikiem Merida model – DTN 201, o neutralnym zapachu i neutralnym PH)
 - worki foliowe wzmocnione na kosze, zawieszki toaletowe do sedesów (w formie żelu o właściwościach dezynfekujących)
 - mydło w płynie – testowane dermatologicznie, z dodatkiem lanoliny lub kolagenu o właściwościach nawilżających o pH w zakresie od 5 do 7
 - środki zapachowe w sprayu, w żelu.
 - worki na odpady wykonane z folii LDPE do koszy o pojemności 35l, 60l i 120l
- d) Średnie miesięczne (przybliżone) zużycie środków czystości i papieru toaletowego wynosi:

Nazwa	Szacunkowa ilość na miesiąc	Jednostka miary
Papier toaletowy w dużych rolkach o średnicy 18-19cm	60	rolki

Papier toaletowy małych rolkach o średnicy min. 10,5 cm	128	rolki
Ręczniki papierowe w zwykłych rolkach o średnicy min. 18 cm	16	rolki
Ręczniki papierowe składane w "Z"	8 000	listki
Ręczniki papierowe kompatybilne z mechanicznym dozownikiem ręczników Merida model - CJB 302	5	rolki
Mydło w płynie (pojemnik 5 l)	1	Sztuk
Mydło w pianie	2	wkład o masie 700g
Środki zapachowe (stojące, w sprayu, w żelu)	40	Sztuk

- e) Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania w czystości ścierek, mopów, szczotek i innych akcesoriów służących do sprzątania (akcesoria nie mogą nosić oznak całkowitego zużycia) poprzez ich okresową wymianę:
- Wymiana ścierek do kurzu z włóknem antystatycznym – co najmniej 2 razy w miesiącu lub w razie potrzeby,
 - Wymiana mopów – co najmniej 1 raz na miesiąc lub w razie potrzeby.
- f) Wykonawca będzie zobowiązany do stałej kontroli powyższego stanu i jego uzupełniania, aby zapewnić ciągłość zaopatrzenia. Przez ciągłość zaopatrzenia Zamawiający rozumie brak sytuacji, w której występuje niedobór ww. środków w godzinach pracy Zamawiającego.
- g) Wykonawca będzie realizował usługę przy użyciu artykułów wskazanych na wykazie w załączniku nr 8, których próbki dostarczył w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- h) Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli środków używanych do wykonania usługi, w przypadku używania niewłaściwych Wykonawca poniesie ewentualne koszty naprawienia szkód spowodowanych użyciem niewłaściwych środków czystości oraz zobowiązany jest do natychmiastowej zmiany używanego środka na odpowiedni do czyszczonej lub zmywanej powierzchni.
- i) Powyższe zasady stosuje się także w przypadku dostarczenia lub nie dostarczenia odpowiednich środków toaletowych, które z powodu złej jakości lub stosowania zamienników spowodują szkody w mieniu Zamawiającego (np. zatkanie rur kanalizacyjnych).
- j) Zamawiający będzie przeprowadzał kontrole czystości pomieszczeń, które dokonywane będą przez pracowników Zamawiającego.
- k) Koszty zużycia niezbędnych mediów, tj. energia elektryczna, woda oraz koszt wywozu nieczystości pokrywa Zamawiający.
- Środki czystości do sprzątania, konserwacji i dezynfekcji oraz materiały i sprzęt podstawowy (pralka, ścierki, wiadra, szczotki itp.) zapewnia Wykonawca.

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 6 przedłuża termin składania ofert i zmienia następującą treść SIWZ:

15. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie/kopertach (opakowaniu) w siedzibie Zamawiającego we Wrocławiu, przy ul. Wystawowej 1, sekretariat (pierwsze piętro), **nie później niż dnia 24.10.2019r. do godz. 12:00.**

Decyduje data wpływu do Zamawiającego.

16. MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN OTWARCIA OFERT

16.1. Otwarcie ofert nastąpi **dnia 24.10.2019r. (jw.) o godz. 12.15** w siedzibie Zamawiającego we Wrocławiu przy ul. Wystawowej 1, sala konferencyjna I piętro.

WYKAZ PRÓBEK

Nazwa zadania: **Kompleksowa usługa ochrony mienia oraz utrzymania czystości w budynku Centrum Technologii Audiowizualnych we Wrocławiu. CPV 79710000-4, 90910000-9.**

Nazwa i adres Wykonawcy:

.....

W celu potwierdzenia, że usługa będzie realizowana według wymagań określonych w SIWZ przez zamawiającego **dołączamy próbki artykułów czystości** wg. poniższej tabeli, które będą stosowane przy realizacji umowy.

Lp	nazwa środka	wielkość próbki	nazwa producenta	nazwa modelu/kod produktu/nr katalogowy	parametry techniczne (* -niewłaściwe skreślić)
1	Papier toaletowy w dużych rolkach o średnicy 18-19cm	1 rolka			średnica 18-19 cm, szerokość 9cm, celulozowy, biały (minimum 80% bieli), dwuwarstwowy, gofrowany, listkowany, miękki*
2	Papier toaletowy w małych rolkach o średnicy min. 10,5 cm	1 rolka			średnica minimum 10,5cm, szerokość 9-9,5cm, celulozowy, biały (minimum 80% bieli), dwuwarstwowy, gofrowany, listkowany, miękki, długość papieru w rolce minimum 20m*
3	Ręczniki papierowe w zwykłych rolkach o średnicy min. 18 cm	1 rolka			białe (minimum 80% bieli), celulozowe, dwuwarstwowe, gofrowane, listkowane, miękkie, w rolkach o średnicy minimum 18cm*

....., dnia.....

.....

imię, nazwisko (pieczęć) i podpis osoby
 upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy